

## Methodes Gezin Centraal leidt tot lagere kosten gezinshulpverlening

### De vraag

---

Afgelopen jaren is bij Maashorst (onderdeel van Koraal Groep) in Reek hard gewerkt om de hulpverlening in te richten met het gezin als uitgangspunt. De methode 'Het Gezin Centraal' is daar een van de belangrijkste bouwstenen in. Vanuit de denk- en daadkracht van het gezin en eigen participatie (de cliënt denkt mee in de besluitvorming en heeft eigen verantwoordelijkheid) heeft het gezin de regie over het eigen hulpverleningsproces.

Bijvoorbeeld op het gebied van "behandelcoördinatie". Het gezin wordt volgens de nieuwe manier van werken ondersteund bij het stellen van eigen doelen en oplossingen door de gezinsbegeleider en niet meer door de gedragswetenschapper. Dit had gevolgen voor de overleg- en organisatiestructuur. En zo ontstonden meer vraagstukken.

Daarom stelde Maashorst de vraag aan het Kenniscentrum Gezin Centraal:

Help ons bij het ontwikkelen van een organisatiestructuur die nauw aansluit bij de visie op de hulpverlening en behandeling van Maashorst en de methode Gezin Centraal en die ook na 1 januari 2015 aansluit bij de werkelijkheid.

### Het doel

---

Maashorst wenste een nieuwe overleg- en organisatiestructuur, passend op de visie Gezin Centraal, die tevens een bezuiniging moest opleveren van 5 % voor de begroting van 2014.

### Het resultaat

---

#### *De nieuwe structuur*

Via "samensturing" (samen richting geven aan de organisatie vanuit gelijkwaardige inbreng van alle partijen met betrekking tot besluitvorming en met eigen verantwoordelijkheden) zijn parallel de inhoudelijke visie en de nieuwe structuur vastgesteld. In drie workshops met een vertegenwoordiging van medewerkers van alle functiegroepen binnen Maashorst is de huidige en de gewenste organisatiestructuur middels organisatie-opstellingen onder de loep genomen. Telkens kreeg de cliënt (het gezin) een centrale rol toebedeeld. Geheel passend bij het centrale vraagstuk voor Maashorst: hoe organiseren we samen met de gezinnen een zo goed mogelijk structuur die helpt om tot eigen antwoorden en oplossingen te komen omtrent hun vraag voor hulp.

Vanaf 2014 gaat er gewerkt worden met de nieuwe structuur. Het gezin staat in zowel de organisatie- als overlegstructuur meer centraal: geen inhoudelijke overleggen zonder de cliënt; vaste hulpverleners die samen werken met gezin van begin tot eind van de hulp en deskundige inhoudelijke en organisatorische coaching van deze hulpverleners.

#### *En de bezuiniging?*

Het structureel doorvoeren van de visie Gezin Centraal leidt tot een nieuwe organisatievorm die tevens goedkoper blijkt te zijn. De verantwoordelijkheden liggen bij het gezin en de directe hulpverleners. De specialisten (gedragswetenschappers) staan meer op afstand en houden het totaaloverzicht. Er zijn in deze opzet minder specialisten nodig. Daarnaast wordt de hulp duurzamer (meer op maat, passend in de leefomgeving van de cliënt) zodat er minder snel terugval is. De nieuwe structuur leidt binnen Maashorst in 2014 tot een aantoonbare bezuiniging van circa 5 %.